

Mit Geschäftsbeschluss vom **02.11.2023** wird das Qualitätsmanagementsystem nach

**EN ISO 9001:2015**

im Unternehmen eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem nach EN ISO 9001 umfasst alle Phasen von der Kundenakquisition zur Dienstleistungs- und Datenfreigabe, sowie von der Auftragsgestaltung bis zur Dienstleistungsausführung und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Managementhandbuch beschriebene Qualitätsmanagementsystem ist **für unsere Tätigkeiten als Dienstleister im Beratungssektor für die Planung/Projektierung und Durchführung von Bildungsangeboten in Südtirol anwendbar.**

## **Unsere Vision**

BRING bringt's!

Wie der Beratungsring Berglandwirtschaft – BRING den Südtiroler Bergbauern tatkräftig unter die Arme greift und das Fortbestehen der Südtiroler Berglandwirtschaft sichert.

Jedes Jahr werden in Südtirol etwa 100 Höfe in der Milchwirtschaft aufgelassen. Angesichts dessen, dass noch immer rund 8.000 Betriebe aktiv bewirtschaftet werden, scheint diese Zahl zuerst nicht sehr hoch. Genauer betrachtet wird aber klar, dass sie alarmierend ist. Ein konstanter Rückgang der bewirtschafteten Bauernhöfe zeigt, dass vor allem die Berglandwirtschaft in Südtirol mit großen Herausforderungen zu kämpfen hat. Vor der Gründung des BRING war klar: es muss etwas geschehen. In einer Arbeitsgruppe wurde nach Lösungen gesucht und diese wurden auch gefunden. Im April 2013 nahm der BRING – Beratungsring Berglandwirtschaft mit dem engagierten und motivierten Obmann Daniel Gasser an der Spitze seine Arbeit auf. „Durch unsere Beratung möchten wir den Berglandwirten Perspektiven aufzeigen, die es ihnen ermöglichen, die Bewirtschaftung zuversichtlich fortzuführen“, erklärt Landwirt und Obmann Daniel Gasser.

Ziel des BRING ist es, alle landwirtschaftlichen Betriebe in Südtirol, die in der Berglandwirtschaft tätig sind, fachlich zu unterstützen und zu begleiten. Südtiroler Berglandwirtschaftsbetriebe sollen in ihrer Vielfalt erhalten, in ihrer Entwicklung nachhaltig unterstützt und der Einsatz der Ressourcen optimiert werden.

Die vom BRING angebotene Palette an Dienstleistungen reicht weit über die Beratung hinaus. Durch den ständigen Kontakt mit den Landwirten können Kurse und Veranstaltungen nach den Ansprüchen und Wünschen der Landwirte veranstaltet werden, so kann sich jeder Interessierte, Mitglied oder Nicht-Mitglied, für einen Kurs seiner Wahl anmelden. Angeboten werden Weiterbildungskurse aller landwirtschaftlichen Bereiche, Tagungen und Lehrfahrten.

## **Firmenpolitik/Unternehmensleitbild**

### **Kunden**

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem durch die termingerechte Ausführung der Beratung/Weiterbildung, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Genauigkeit in der Ausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und unserer Organisation können wir jederzeit flexibel und rasch auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend berücksichtigen.

### **Externer Anbieter (Lieferant)**

In erster Linie sind uns termingerechte Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen (marktüblich – konkurrenzfähig) Preisen wichtig. Natürlich spielt auch der gebotene Service von Seiten des Lieferanten neben dem Preis und dem eingeräumten Zahlungsziel bei der Kaufentscheidung eine wesentliche Rolle. Die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen wird unsererseits EDV-gestützt kontrolliert (Preis, Zahlungsziel usw.).

|            | Name               | Datum      | Freigabe / Unterschrift |
|------------|--------------------|------------|-------------------------|
| Erstellung | Luchetta Martina   | 02.11.2023 |                         |
| Freigabe   | Piltzner Christian | 02.11.2023 |                         |

Zudem sind uns laufende Informationen über neue Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten wichtig. Letzteren gegenüber möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein, vor allem auch bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen auf einer stets partnerschaftlichen Ebene ablaufen. Wir sind im ständigen Austausch mit unseren externen Anbietern über die Angemessenheit der Schulungsorte- und Räumlichkeiten sowie über den Informationsaustausch mit unseren externen Referenten, die wir bei Bedarf beauftragen.

**Mitarbeiter**

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet werden. Auf Genauigkeit in der Tätigkeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessene und termingerechte Entlohnung.

Der Geschäftsleitung ist es wichtig, einen persönlichen und kollegialen Kontakt zu den Mitarbeitern zu pflegen, ein sicheres und geeignetes Arbeitsumfeld zu schaffen, um eine Motivation und Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen zu ermöglichen. Durch kontinuierliche Fortbildung, auch im Bereich Arbeitssicherheit, und periodische Arbeitsbesprechungen sollen unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Tätigkeiten informiert werden und damit eine effiziente Arbeitsabwicklung (hohe Produktivität) garantieren und gleichzeitig Arbeitsunfälle vermeiden.

Persönliche Anforderungen unserer Mitarbeiter im Bezug auf Urlaub, Freistellungen und dergleichen werden von der Geschäftsleitung soweit als möglich berücksichtigt.

**Umfeld**

Mit den Nachbarn werden eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Tätigkeit zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen bzw. Verbände haben wir ein partnerschaftliches, freundschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

**Geschäftsleitung**

Durch eine effiziente Preiskalkulation und effizientes Arbeiten (Optimieren der Arbeitsabläufe) versuchen wir ein starker Player auf dem Markt zu sein und dementsprechend konkurrenzfähig zu bleiben. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität der Tätigkeiten, der Abläufe und der Betriebsorganisation.

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Ziele des Unternehmens und für die Erfüllung gesetzlicher und/oder behördlicher Auflagen.

**Risikomanagement**

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Die Betriebspolitik wird periodisch mit den Mitarbeitern besprochen, ist für Besucher/Kunden im Betriebssitz zugänglich und steht allen interessierten Parteien auf unserer Homepage zur Verfügung.

Die Geschäftsführung

**Bozen, 03.11.2023**

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
*Plitzner Christian*